

Reparaturauftrag - 2016

Rechnungsnummer

Computer Service Bockenheim GmbH / Markgrafenstraße 3 / 60487 Frankfurt am Main / Tel.:069-700635

Serviceart:

- Service für ATX Computer (max 5 Werktagen) / 40 € pro Stunde / KV = 30 €
- Service für Notebooks (max 5 Werktagen) / 40 € pro Stunde / KV = 50 €
- Express - 48h - Service / 78 € pro Stunde / KV = 80 €

Zusätzliche Wartezeit wegen Ersatzteilbeschaffung betragen je nach Verfügbarkeit und Laufzeit des Transportunternehmens zusätzliche 1-2 Werktage. Viele Ersatzteile sind jedoch am Lager.

Garantiefall ?

- JA - Ich habe noch Garantie. Die Rechnungsnummer lautet :

Datensicherung:

- Meine Daten sind unwichtig - und können gelöscht werden. Ich habe eigene Sicherheitskopien !
Alle (!!!) Daten werden vor Arbeitsbeginn komplett gelöscht - eine nachträgliche Datenrekonstruktion ist unmöglich!
- Daten sind wichtig - bitte nicht löschen.
Ein Datenverlust durch unsere Arbeiten ist zwar extrem selten, aber nicht ausgeschlossen! Wir raten immer zu einer eigenen vorangehenden Datensicherung. Nachträgliche Datenrekonstruktionen sind manchmal möglich, aber extrem teuer. Wir haften nicht für Datenverlust !
- Vor Arbeitsbeginn vorsichtshalber meine Daten temporär auf einen externen Datenträger sichern (30 €)
Wir legen einen Klon der auf einer (!) Festplatte (bis 2TB) liegenden Daten auf externe Datenträger an. Dieser macht es möglich, bei Misserfolg unserer Arbeiten, den Anlieferzustand wieder herzustellen. Die Kopierzeit verlängert die Reparaturdauer um ca. einen Werktag.
- DATENRETTUNG (Berechnung nach Arbeitszeit. der Kostenrahmen liegt bei 30-250 Euro)
Grundsätzlich diagnostizieren wir erstmal, welche Defektart vorliegt. Die Kosten dafür liegen zwischen 30 und 80 Euro.

Selbstverständlich werden alle persönlichen Kundendaten mit der nötigen Sorgfalt behandelt. Kundendaten und Information über Art und Umfang des Auftrages werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Eine Auslagerung der beauftragten Arbeiten an betriebsfremde Unternehmen findet ohne Ihre schriftliche Einwilligung nicht statt. Eine Haftung für nicht von uns zu verantwortenden Missbrauch, wie zum Beispiel bei Diebstahl, Beschlagnahmung, Viren oder technische Defekte können wir jedoch **nicht** übernehmen.

Symptome:

- Kein Strom
- Bootet nicht
- Treiberproblem
- Datenverlust
- Kein Bild
- Instabilität
- Zu LANGSAM
- Virenbefall

Welche Fehler sollen behoben werden? Welche reproduzierbaren Symptome hierzu zeigen sich.

Passworte:

ADMIN-USER:

PASSWORT:

Abgegebene

Ware:

- Kabel
- Netzteil
- Tasche
- Software
-

Wareneingang:

Fertiggestellt:

__ / __ / 2016

__ / __ / 2016

Kunde kontaktiert:

Datum | Zeit Nein Ja

Per: _____

Datum | Zeit Nein Ja

Per: _____

Bauteile, Arbeitszeit und Endsumme

€	€
€	€
€	€
€	€
€	€

Bearbeiter	ENDPREIS
	<small>inkl. 19% MWST</small>

Bemerkungen

(Weitere Info's)

Kundendaten (Name / Telefon / Anschrift / Mail)

Unterschrift

Hiermit beauftrage ich die o.g. Arbeiten.

↓ ↓ ↓
