

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand: 1. Oktober 2023

## Tätigkeiten nach Zeit, Abrechnung im 15-Minuten-Takt

Stundenpreis Basic	80,00€ <sup>1</sup>
Für Tätigkeiten ohne Terminierung und im Ladengeschäft. Es gilt das Prinzip „First in – first served“.	
Stundenpreis Business	120,00€ <sup>1</sup>
Für sämtliche Tätigkeiten im Bereich der Geschäftskunden, für Tätigkeiten mit Terminierung (auch vor Ort) und für Tätigkeiten mit Priorisierung. Vor Ort gilt eine Mindestabnahme von einer halben Stunde.	
Stundenpreis Central Services	160,00€ <sup>1,2</sup>
Für Tätigkeiten im Bereich der zentralen Dienste (Server, Vernetzung, Rechenzentrum, individuelle Programmierung).	

## Anfahrt und Übernachtung

Anfahrt Frankfurt im Bereich PLZ 60***	25,00€
Anfahrt Rhein-Main bis 25km ab Ladenlokal	35,00€
Anfahrt über 25km als Pauschale je km ab Ladenlokal	1,50€
Übernachtungspauschale je Mitarbeiter und Nacht	150,00€

## Kurierfahrten

Kurierfahrt Frankfurt im Bereich PLZ 60***	15,00€
Kurierfahrt Rhein-Main bis 25km ab Ladenlokal	25,00€

## Tätigkeiten zu Pauschalpreisen

Installation Windows 10 oder 11 mit allen Treibern und Updates	100,00€
Installation Windows 10 oder 11 mit allen Treibern und Updates für Netzwerke	120,00€
Erweiterte Installation zur Einbindung des Rechners in von uns betreute Netzwerke bis zur Auslieferungsbereitschaft.	

## Systemhaus-Dienste

Monitoring PLUS für die erste Instanz eines Kunden pro Monat	29,00€ <sup>3</sup>
Monitoring PLUS für jede weitere Instanz eines Kunden pro Monat	19,00€ <sup>3</sup>
Monitoring PLUS für jede weitere Instanz im Bereich der Peripherie-Geräte pro Monat	9,00€ <sup>3</sup>
Unter Peripherie-Geräten fassen wir Arbeitsplatzrechner, Firewalls, Switchs u.a. zusammen.	
Monitoring BASIC von weiteren Geräten, sofern bereits Monitoring PLUS gebucht wurde, pro Monat	0,00€
Standortanbindung an unseren VPN-Hub pro Monat	0,00€
Geräteanbindung an unseren VPN-Hub pro Monat	0,00€
Zugriff auf Rechner per Virtual Workhub je Person (OTP-Instanz) und Monat	8,00€
Standortvernetzung mit Fair-Use-Policy ab dem zweiten Standort je Standort und Monat	16,00€
Wartung & Pflege in vereinbarten Abständen nach Aufwand	n.A.
Tagesaktuelles Einpflegen von Sicherheitsupdates bei Servern im RZ je Vorgang	1,00€
Planung, Installation und Einrichtung von Servern, Netzwerken und Cloudlösungen	n.i.V.
Wir planen mit Ihnen ganze Netzwerke und alles, was Sie benötigen. Sie erhalten dafür einen individuellen Kostenvoranschlag anhand Ihrer Bedürfnisse und zu preiswerten Pauschalsätzen.	

**Alle genannten Preise sind brutto, also inklusive der gesetzlichen USt. von derzeit 19%.**

<sup>1</sup> Tätigkeiten außerhalb unserer regulären Arbeitszeiten gegen Aufschlag.

<sup>2</sup> Für Kunden mit einer aktiven Vereinbarung über Monitoring, Wartung & Pflege gilt:

1. Wir berechnen, außer bei individueller Programmierung, den Stundenpreis Business statt dem Stundenpreis Central Services.
2. Wir bieten eine Reaktionszeit von zwei Arbeitstagen, auch bei Betriebsferien.

<sup>3</sup> Jedes Gerät, gleich ob physisch oder virtuell, stellt eine Instanz dar. Ab 100 Telemetrie-Werten (üblich sind um 35) berechnen wir eine weitere Instanz für dasselbe Gerät.

Unsere Preise für Hard- und Software entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.